

POLITICA AZIENDALE: QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

BAHN-ECO S.R.L. svolge l'attività di raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi speciali e urbani e ha la propria sede e rimessaggio in Via Dosdegà n. 67 – Alpo di Villafranca (VR).

MISSION

Garantire la soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione tramite:

1. un servizio di elevato standard qualitativo e di ottimo rapporto qualità – prezzo;
2. un servizio al cliente in linea coi seguenti principi fondamentali: professionalità – specializzazione – efficienza – flessibilità - servizio al cliente ineccepibile;

Garantire lo sviluppo delle proprie attività in modo sostenibile per l'ambiente, dedicando il massimo impegno alla prevenzione dell'inquinamento e degli incidenti, nonché al miglioramento continuo dei risultati nel campo della Sicurezza, Salute e Ambiente, che sono considerati strategici nell'ambito delle proprie attività.

Per conseguire la mission sopra citata, **BAHN-ECO S.R.L. ha** implementato un sistema di gestione aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:15 e ne persegue il miglioramento continuo. **L'azienda si prefigge** inoltre di:

- ampliare il parco clienti in maniera razionale e controllata;
- mantenere e soddisfare i clienti acquisiti;
- utilizzare automezzi sempre efficienti, atti a garantire la qualità del servizio svolto e la protezione dell'ambiente;
- essere sempre attenti all'evoluzione del mercato e alle esigenze del cliente, alle tecnologie nella protezione ambientale;
- ridurre e prevenire gli errori mediante la programmazione e il monitoraggio delle attività.

BAHN-ECO S.R.L. inoltre è convinta che il punto cardine sul quale basare l'attività sia la professionalità, la competenza, la motivazione e la consapevolezza del **personale**.

Per questo motivo **ritiene** che il successo della propria attività non possa prescindere dalla selezione del personale tenendo conto delle capacità di ciascuno e da un reale coinvolgimento di tutti.

Inoltre si ritiene fondamentale:

- la cordialità e la gentilezza di tutto il personale che ha contatti coi clienti;
- la responsabilizzazione individuale nella gestione degli automezzi e nella qualità del lavoro svolto;
- la formazione e l'addestramento in ogni settore di attività.

Al fine di perseguire i principi sopra enunciati assume rilevante importanza l'apporto dei **fornitori** con i quali è instaurato un rapporto di reciproca collaborazione e soddisfazione.

Le aziende ritengono importante e strategico avere una politica aziendale di **rispetto dell'ambiente** per soddisfare sempre meglio le esigenze dei clienti e quelle dello sviluppo sostenibile, operando in linea con i seguenti principi:

1. ASSICURARE LA SICUREZZA E LA SALUTE NELLE PROPRIE ATTIVITA'

Convinti che tutti gli incidenti possano essere prevenuti, si gestiscono le attività applicando procedure e modalità di lavoro tali da evitare qualsiasi incidente, a tutela sia dei dipendenti sia di personale terzo.

2. SALVAGUARDARE L'AMBIENTE

La gestione operativa delle attività segue criteri avanzati di salvaguardia ambientale, attraverso la corretta gestione delle emissioni nell'aria e nell'acqua; il recupero e l'idoneo smaltimento dei rifiuti; il migliore impiego delle materie prime, dei processi e dell'energia. A tal fine si adottano i più idonei sistemi e procedure di controllo ambientale.

3. ASSICURARE IL RAPPORTO CON IL TERRITORIO

Mantenere rapporti aperti e collaborativi con le Autorità locali e con quanti vivono in prossimità della sede di attività aziendale, affinché si instauri un clima di reciproca accettazione e fiducia e le rispettive aree di attività convivano in maniera compatibile e sinergica.

BAHN-ECO S.R.L. si impegna pertanto a:

- Garantire la conformità delle proprie attività agli obblighi normativi e ai requisiti del cliente e delle altre parti interessate, con particolare riferimento agli aspetti ambientali;
- Adottare misure tecniche all'avanguardia per la prevenzione dell'inquinamento dell'aria, del suolo, sottosuolo e dell'acqua;
- Perseguire il coinvolgimento di tutto il personale per un costante miglioramento del senso di responsabilità verso l'ambiente e per incrementare la consapevolezza del loro operato per la prevenzione dell'inquinamento e per la tutela dell'azienda da potenziali sanzioni;
- Attivarsi affinché siano adottate tutte le soluzioni tecnicamente ed economicamente percorribili, mantenendo anche un elevato stato di efficienza degli automezzi, per prevenire eventuali forme di inquinamento e per perseguire il miglioramento continuo dell'efficienza ambientale anche attraverso il risparmio delle risorse naturali;
- Assicurarsi che siano verificati, prima dell'implementazione di nuove attività, le interferenze con le attività aziendali, i possibili impatti ambientali, sulla sicurezza dei luoghi di lavoro e dei lavoratori e che siano valutate le soluzioni tecnologiche e strategiche atte a prevenirli ed a minimizzarli;
- Garantire una corretta gestione dei dati e delle informazioni ricevute dalle parti interessate, facendo leva sulla consapevolezza degli addetti per quanto concerne le modalità operative di gestione delle informazioni cartacee e informatiche;
- Rendersi disponibile ad un dialogo aperto ed onesto con la pubblica Autorità e con la comunità esterna per far comprendere i reali aspetti ambientali dell'attività aziendale;
- Assicurare che i terzi che accedono all'impianto applichino i medesimi standard ambientali stabiliti dalla ns. Azienda.

La Direzione definisce e riesamina, in occasione delle riunioni periodiche di Riesame del sistema di gestione, Obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, traguardi misurabili e programmi operativi per il perseguimento della presente Politica, nonché di destinazione delle risorse.

La Direzione ritiene che il successo di tale politica, che è garanzia di continuità e di crescita dell'azienda, sia raggiungibile solo con il completo impegno di tutti.

Alpo di Villafranca (VR), 10.05.21

BAHN-ECO s.r.l.